

各種相談窓口ガイド

(岐阜県)

— 令和6年度 —

総務省 岐阜行政監視行政相談センター

目 次 (相談内容別)

- 国、独立行政法人、特殊法人等に関する相談・・・ 1
- 登記、国籍、供託に関する相談・・・ 1, 2
- 人権に関する相談・・・ 2, 22
- こども、青少年の心配ごと（少年非行、いじめ、障害等）・・・ 2, 21, 23～25
- 金融、国有財産に関する相談・・・ 3
- 多重債務、金融サービス、消費者金融に関する相談・・・ 3, 23
- 国税に関する相談・・・ 4, 5
- 職業安定、職業紹介、雇用保険に関する相談・・・ 5～12
 - ・ 若年者、外国人、障害者等を対象とする相談・・・ 7～12
- 労働基準、労働安全衛生、労災保険に関する相談・・・ 6, 11
 - ・ 具体的に事業主と労働紛争が発生している場合・・・ 6
 - ・ 外国人を対象とする労働条件に関する相談・・・ 10, 11
- 道路に関する相談
 - ・ 国道に関する相談・・・ 13～14, 27～28
 - ・ 中日本高速道路(株)が管理する道路に関する相談・・・ 13, 20
- 河川に関する相談・・・ 15～17
- バス、タクシー、トラック、整備事業、車検、登録に関する相談・・・ 17
- 法律相談・・・ 17, 18, 21
- 電話に関する相談（西日本電信電話(株)に関するもの）・・・ 18
- 郵便に関する相談・・・ 18
- 中小企業支援に関する相談・・・ 18
- 年金に関する相談・・・ 19
- 健康保険に関する相談・・・ 19, 20
- 消費者保護（悪質な訪問販売、不当表示等）に関する相談・・・ 22
- 廃棄物、公害による被害に関する相談・・・ 22
- 犯罪の未然防止や被害を受けた場合の相談（暴力団、ストーカー等）・・・ 22, 23
- 交通事故に関する相談・・・ 23
- 福祉（高齢者・介護、身体障がい、知的障がい、精神障がい、生活困窮）の相談・・・ 23～25
- 医療トラブルに関する相談・・・ 25
- 女性の悩みごと（ドメスティック・バイオレンス等）に関する相談・・・ 25～26
- 食の安全に関する相談・・・ 27

目次（機関別）

【国の行政機関】

- 総務省 岐阜行政監視行政相談センター・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 法務省 岐阜地方法務局・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1, 2
- 財務省 岐阜財務事務所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 財務省 東海財務局・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 国税庁 岐阜県内の各税務署・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- 厚生労働省 岐阜労働局・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5, 8～9
- 厚生労働省 労働基準監督署・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6, 7, 10
- 厚生労働省 公共職業安定所（ハローワーク）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7～10
- 国土交通省 岐阜国道事務所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13
- 国土交通省 多治見砂防国道事務所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
- 国土交通省 高山国道事務所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
- 国土交通省 木曽川上流河川事務所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15
- 国土交通省 木曽川水系ダム統合管理事務所・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16
- 国土交通省 庄内川河川事務所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16
- 国土交通省 木曽川下流河川事務所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16
- 国土交通省 神通川水系砂防事務所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16, 17
- 国土交通省 岐阜運輸支局・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17

【独立行政法人、特殊法人等】

- 日本司法支援センター（法テラス）岐阜地方事務所・・・・・・・・・・ 17, 18
- 西日本電信電話(株)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18
- 日本郵便(株)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18
- (株)日本政策金融公庫・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18
- 日本年金機構・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19
- 全国健康保険協会（協会けんぽ）岐阜支部・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20
- 中日本高速道路(株)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13, 20

【地方公共団体】

- 岐阜県・岐阜県警察本部等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 21～28

(注) 1 本ガイドは、令和6年4月1日現在の「岐阜官公庁行政相談連絡協議会」構成機関における相談窓口の情報を中心にとりまとめたものです。

2 受付時間欄の休日は、行政機関の休日に関する法律に規定する日であり、年末年始は、12月29日～1月3日です。

総 務 省

[岐阜行政監視行政相談センター]「きくみみ岐阜（行政相談窓口の愛称）」

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
行政相談	国・独立行政法人・特殊法人等の業務、都道府県・市町村の業務のうち法定受託事務に該当する業務及び国の委任又は補助を受けている業務に関する苦情・要望などの相談	〒500-8114 岐阜市金竜町 5-13 岐阜合同庁舎 2階 TEL 0570-090110(行政苦情 110 番) 携帯・IP 電話用(058)246-1100 FAX (058)248-6755	月～金曜日 8:30～17:15 時間外は、留守番電話 0570-090110 又は(058)246-1100で対応
※ 県内各市町村に総務大臣委嘱の「行政相談委員」を配置			
情報公開・行政手続制度案内	<ul style="list-style-type: none"> ・行政機関等情報公開法に基づく開示請求の手続や制度の仕組みの案内 ・行政不服審査法に基づく審査請求の手続や制度の仕組みの案内 ・行政手続法の制度の仕組みの案内 	情報公開・行政手続制度案内所 TEL (058)259-6445	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 9:00～17:00

法 務 省

[岐阜地方法務局]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
行政相談	岐阜地方法務局の業務一般に関する問合せ	本局 総務課 〒500-8729 岐阜市金竜町 5-13 岐阜合同庁舎 TEL (058)245-3181	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
		八幡支局 〒501-4235 郡上市八幡町有坂 1209-2 郡上八幡地方合同庁舎 TEL (0575)67-1411	
		大垣支局 〒503-0888 大垣市丸の内 1-19 大垣法務合同庁舎 TEL (0584)78-3347	
		美濃加茂支局 〒505-0027 美濃加茂市本郷町 7-4-16 TEL (0574)25-2400	
		多治見支局 〒507-0041 多治見市太平町 5-33 TEL (0572)22-1002	
		中津川支局 〒508-0045 中津川市かやの木町 4-3 中津川合同庁舎 TEL (0573)66-1554	

		高山支局 〒506-0053 高山市昭和町 2-220 高山合同庁舎 TEL (0577)32-0915	
登記証明書	不動産の登記事項証明書、 要約書、地図・図面の写し 等の関する相談	○ 本局 TEL (058)245-5702 上記の支局でも実施 (管轄区域は「岐阜地方法務局管轄区 域一覧」(以下、「一覧表」という。) をご覧ください)	同 上
	地番・家屋番号の照会 会社・法人の登記事項証明 書、印鑑証明書、代表者事 項証明書等に関する相談		
登記手続案内	不動産登記に関する手続 案内予約	○ 本局 TEL (058)245-3509 上記の支局でも実施 (管轄区域は一覧表をご覧ください)	同 上
	商業・法人登記に関する手 続案内予約	○ 本局 (管轄区域は県全域) TEL (058)245-3858	同 上
	筆界特定に関する相談	○ 本局 (管轄区域は県全域) TEL (058)245-3510	同 上
国籍に関する 問合せ	帰化、国籍の取得等に関す る相談	○ 本局 (管轄区域は県全域) TEL (058)245-3181	同 上
戸籍に関する 問合せ	成年後見登記の登記事項 証明書等に関する問合せ	○ 本局 (管轄区域は県全域) TEL (058)245-3225	同 上
供託に関する 問合せ	供託に関する問合せ	○ 本局 TEL (058)245-3226 上記の支局でも実施 (管轄区域は一覧表をご覧ください)	同 上
みんなの人権 110番	一般的な人権相談	○ 全国ナビダイヤル TEL (0570)003-110 上記の本局、支局で実施 (管轄区域は一覧表をご覧ください)	同 上
子どもの人権 110番	子どもの人権に関する電 話相談	○ フリーダイヤル TEL (0120)007-110	同 上
女性の人権ホ ットライン	女性の人権に関する電話 相談	○ 全国ナビダイヤル TEL (0570)070-810	同 上

岐阜地方法務局（不動産登記）管轄区域一覧

本局・支局名	市町村名
本局	岐阜市、羽島市、各務原市、山県市、瑞穂市、本巣市、 羽島郡（岐南町、笠松町）、本巣郡（北方町）
八幡支局	郡上市
大垣支局	大垣市、海津市、養老郡（養老町）、不破郡（垂井町、関ヶ原町）、 安八郡（神戸町、輪之内町、安八町）、揖斐郡（揖斐川町、池田町、 大野町）
美濃加茂支局	美濃加茂市、可児市、関市、美濃市、加茂郡（坂祝町、富加町、川辺 町、八百津町、七宗町、白川町、東白川村）、可児郡（御嵩町）、 下呂市のうち金山町
多治見支局	多治見市、土岐市、瑞浪市
中津川支局	中津川市、恵那市
高山支局	高山市、飛騨市、大野郡（白川村）、 <u>下呂市（金山町を除く）</u>

財 務 省

[岐阜財務事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
行政相談	岐阜財務事務所の業務一般に関する相談	総務課 〒500-8716 岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎 TEL (058)247-4111	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	金融機関、証券会社、貸金業者等についての相談	理財課 〒500-8716 岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎 TEL (058)247-4113	
	国有財産についての相談	管財課 〒500-8716 岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎 TEL (058)247-4114	
	物納財産の引受、未利用国有地の管理・売却業務についての相談	管財課 〒500-8716 岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎 TEL (058)247-4115 (058)247-4252	

[東海財務局]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
多重債務相談	多重債務で悩んでいる方からの相談に応じ、必要に応じ弁護士・司法書士などの専門家に引き継ぎを行う	東海財務局 〒460-8521 名古屋市中区三の丸3-3-1 多重債務相談窓口専用ダイヤル TEL (052)951-1764 ※ 岐阜財務事務所での相談を希望される方は、同事務所総務課にご連絡の上、相談日時をご予約ください。	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 9:00～12:00 13:00～17:00
金融ほっとライン(東海)	預金、融資、保険、投資商品など金融サービスに関わる相談(相談内容に応じて、アドバイスをするほか、裁判外紛争解決機関等適切な他機関を紹介する)	東海財務局 〒460-8521 名古屋市中区三の丸3-3-1 TEL (052)951-9620	

(国 税 庁)

[岐阜県内の各税務署]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	管轄区域	受付時間
税務相談	国税についての申告及び納税の相談等	大垣税務署 〒503-8556 大垣市丸の内 2-30 TEL (0584) 78-4101	大垣市、海津市、養老郡 不破郡、安八郡、揖斐郡	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～ 17:00
		岐阜北税務署 〒500-8711 岐阜市千石町 1-4 TEL (058) 262-6131	岐阜市(JR 東海高山本線以北及び JR 東海岐阜駅以西の東海道本線以北に属する地域) 山県市、瑞穂市、本巣市 本巣郡	
		岐阜南税務署 〒500-8567 岐阜市加納清水町 4-22-2 TEL (058) 271-7111	岐阜市の一部、羽島市 各務原市、羽島郡	
		関税務署 〒501-3293 関市川間町 2 TEL (0575) 22-2233	関市、美濃市、美濃加茂市 郡上市、加茂郡	
		高山税務署 〒506-8601 高山市昭和町 2-220 高山合同庁舎 TEL (0577) 32-1020	高山市、飛騨市、下呂市 大野郡	
		多治見税務署 〒507-8706 多治見市白山町 1-209 TEL (0572) 22-0101	多治見市、瑞浪市、土岐市 可児市、可児郡	
		中津川税務署 〒508-8611 中津川市かやの木町 4-3 中津川合同庁舎 TEL (0573) 66-1202	中津川市、恵那市	

※ 所轄の税務署にお電話していただき、音声案内によりご用件の番号をお選びください。

○ **税金に関する一般的なご質問やご相談をされる場合**

音声案内により「1」を選択してください。引き続き音声案内に従い、ご相談内容の番号を選択してください。

○ **税金の納付相談や、税務署からの照会に関するお問い合わせをされる場合**

音声案内により「2」を選択してください。

○ **消費税の軽減税率制度・インボイス制度に関するお問い合わせをされる場合**

インボイスコールセンター（消費税軽減税率・インボイス制度電話相談センター）

【専用ダイヤル】0120-205-553（無料）

【受付時間】9:00～17:00（土日祝を除く。）

※ 音声案内により「3」を選択いただいても、インボイスコールセンターにおつながりません。（通話料がかかります。）

○ **資料を持参しての相談や、申告に関する事などで、税務署での面接相談を希望される場合**

所轄の税務署に電話又は窓口で事前に相談日時等を予約していただいた上で（お名前・ご住所・ご相談内容等をお伺いします）、予約日に税務署へお出掛けください。

厚生労働省

[岐阜労働局]

相談窓口名	相談内容	所在地・電話番号等	受付時間
岐阜労働局 総務課	情報公開請求受付窓口	〒500-8723 岐阜市金竜町 5-13 岐阜合同庁舎 3階・4階 TEL (058)245-8101 FAX (058)248-2339	月～金曜日 (休日、年 末年始を 除く) 8:30～ 17:15
労働保険徴収 室	労働保険料の徴収など	TEL (058)245-8115 FAX (058)240-8901	
雇用環境・均等 室	総合労働相談、男女雇用機会均等法、 育児・介護休業法、パート・有期労働 法、職場のパワハラ	TEL (058)245-1550 FAX (058)245-7055 労働相談専用 TEL (058)245-8124	
監督課	労働時間・休日・休暇、賃金不払いな ど	TEL (058)245-8102 FAX (058)248-2339	
賃金室	最低賃金、賃金統計、家内労働など	TEL (058)245-8104 FAX (058)248-2339	
健康安全課	職場の安全衛生	TEL (058)245-8103 FAX (058)248-2339	
労災補償課	労災保険	TEL (058)245-8105 FAX (058)240-8901	
職業安定課	職業紹介、職業指導、雇用保険、公正 採用選考業務	TEL (058)245-1311 FAX (058)245-3105	
需給調整事業 室	労働者派遣事業、職業紹介事業	TEL (058)245-1312 FAX (058)245-3105	
職業対策課	高齢者・障害者・外国人等の雇用対策、 雇用管理の改善	TEL (058)245-1314 FAX (058)245-3105	
訓練室	求職者支援制度、職業訓練	TEL (058)245-1266 FAX (058)245-3105	
助成金センタ ー	雇用の維持、新たな雇入れなどに関す る助成金	〒500-8842 岐阜市金町 4-30 明治安田生命岐阜金町ビ ル 3階 TEL (058)263-5650 FAX (058)263-5527	

[労働基準監督署]

労働基準監督署において、次のような相談に応じています。

- 労働者からの相談：賃金未払い、解雇、労働時間、その他の労働条件、労災補償
- 事業主からの相談：就業規則の作成、時間外・休日労働等の協定手続、その他労働基準法に関すること、労働災害の防止、労災補償手続など

相談窓口名	所在地・電話番号等	管轄区域	受付時間
岐阜労働基準監督署	〒500-8157 岐阜市五坪 1-9-1 ○方面（監督） 労働条件（労働時間、賃金等）の相談等 TEL (058)247-2368 FAX (058)247-1347 ○安全衛生課 労働者死傷病報告、建設工事等計画届、健康診断結果報告書等の届出等 TEL (058)247-2369 FAX (058)247-1347 ○労災課 労働保険の加入、申告等 TEL (058)247-2370 FAX (058)247-1347 ○総合労働相談コーナー TEL (058)-207-0068 FAX (058)247-1347	岐阜市、羽島市、各務原市、山県市、瑞穂市、本巣市、羽島郡、本巣郡	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
大垣労働基準監督署	〒503-0893 大垣市藤江町 1-1-1 TEL (0584)78-5184 FAX (0584)78-5186 ○方面（監督） 労働条件（労働時間、賃金等）の相談等 TEL (0584)78-5184 FAX (0584)78-5186 ○安全衛生課 労働者死傷病報告、建設工事等計画届、健康診断結果報告書等の届出等 TEL (0584)80-5081 FAX (0584)78-5186 ○労災課 労働保険の加入、申告等 TEL (0584)80-5082 FAX (0584)78-5186 ○総合労働相談コーナー TEL (0584)-80-5078 FAX (0584)78-5186	大垣市、海津市、養老郡、不破郡、安八郡、揖斐郡	
高山労働基準監督署	〒506-0009 高山市花岡町 3-6-6 TEL (0577)32-1180 FAX (0577)32-1274	高山市、飛騨市、下呂市、大野郡	
多治見労働基準監督署	〒507-0037 多治見市音羽町 5-39-1 多治見労働総合庁舎 TEL (0572)22-6381 FAX (0572)22-6383	多治見市、瑞浪市、土岐市、可児市、可児郡	
関労働基準監督署	〒501-3803 関市西本郷通 3-1-15 TEL (0575)22-3251 FAX (0575)22-3407	関市、美濃市、美濃加茂市、加茂郡	

恵那労働基準監督署	〒509-7203 恵那市長島町正家 1-3-12 恵那合同庁舎 TEL (0573)26-2175 FAX (0573)26-2174	恵那市、中津川市
岐阜八幡労働基準監督署	〒501-4235 郡上市八幡町有坂 1209-2 郡上八幡地方合同庁舎 TEL (0575)65-2101 FAX (0575)65-2102	郡上市

[ハローワーク(公共職業安定所)]

ハローワーク(公共職業安定所の愛称)では、職業紹介を始め、労働者派遣事業等の相談に応じています。

相談窓口名	所在地・電話番号	管轄区域	受付時間
ハローワーク 岐阜	〒500-8719 岐阜市五坪 1-9-1 TEL (058)247-3211 ※ 右記の受付時間の他、平日日中にハローワークを利用できない方を中心とする職業相談・職業紹介を下記のとおり実施(雇用保険関係、職業訓練相談業務、求人受理、助成金の業務を除く)。 ・火曜、木曜 : 17:15~19:00	岐阜市、羽島市、各務原市、山県市、瑞穂市、本巣市、羽島郡、本巣郡	月~金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30~17:15
ハローワーク 大垣	〒503-0893 大垣市藤江町 1-1-8 TEL (0584)73-8609	大垣市、海津市、養老郡、不破郡、安八郡	
ハローワーク 揖斐	〒501-0605 揖斐郡揖斐川町極楽寺字村前 95-1 TEL (0585)22-0149	揖斐郡	
ハローワーク 多治見	〒507-0037 多治見市音羽町 5-39-1 TEL (0572)22-3381	多治見市、瑞浪市、土岐市、可児市、可児郡	
ハローワーク 高山	〒506-0053 高山市昭和町 2-220 高山合同庁舎 TEL (0577)32-1144	高山市、飛騨市、下呂市(美濃加茂公共職業安定所の管轄区域を除く)、大野郡	
ハローワーク 恵那	〒509-7203 恵那市長島町正家 1-3-12 恵那合同庁舎 TEL (0573)26-1341	恵那市	
ハローワーク 関	〒501-3803 関市西本郷通 4-6-10 TEL (0575)22-3223	関市、美濃市	
ハローワーク 岐阜八幡	〒501-4235 郡上市八幡町有坂 1209-2 郡上八幡地方合同庁舎 TEL (0575)65-3108	郡上市	

ハローワーク 美濃加茂	〒505-0043 美濃加茂市深田町 1-206-9 TEL (0574)25-2178	美濃加茂市、 下呂市のうち金山町、 加茂郡	
ハローワーク 中津川	〒508-0045 中津川市かやの木町 4-3 中津川合同庁舎 TEL (0573)66-1337	中津川市	

<上記以外のハローワーク>

相談窓口名	相談内容	所在地・電話番号等	受付時間
ハローワーク プラザ可児	○ 就労希望者への職業相談・ 職業紹介や情報提供 ○ 雇用保険（給付）関係 （可児市、御嵩町に居住の方）	〒509-0214 可児市広見 1-5 可児市総合会館 1 階 TEL (0574)60-5585	月～金曜日 （休日、年末年始 を除く） 9:00～17:15
岐阜新卒応援 ハローワーク	大学等卒業予定者、既卒者（卒 業後 3 年以内）を対象とする就 職支援	〒500-8844 岐阜市吉野町 6-31 岐阜スカイウイング 3 7 東棟 2 階 TEL (058)264-7550	月・火・木・金曜日 10:00～18:00 水曜日 10:00～19:00 （休日、年末年始 を除く）
岐阜わかもの 支援コーナー	正社員での就職を目指してい る若者（おおむね 35 歳未満）を 対象とする就職支援	〒500-8844 岐阜市吉野町 6-31 岐阜スカイウイング 3 7 東棟 2 階 TEL (058)264-7556	月・火・木・金曜日 10:00～18:00 水曜日 10:00～19:00 （休日、年末年始 を除く）

<総合労働相談コーナー>

総合労働相談コーナーでは、次のような業務を行っています。

- 労働問題に関する情報提供・相談
- 助言・指導やあっせんの案内

相談窓口名	相談内容	所在地・電話番号等	受付時間
総合労働相談 コーナー	<ul style="list-style-type: none"> ・解雇、雇止め ・配置転換、賃金の引下げ ・募集・採用 ・職場のいじめ、嫌がらせ、 パワハラ ・性的指向に関する労働問題 上記のあらゆる分野につ	岐阜労働局総合労働相談コーナー 〒500-8723 岐阜市金竜町 5-13 岐阜 合同庁舎 4 階 雇用環境・均等室 TEL (058)245-8124	月～金曜日 （休日、年末 年始を除く） 8:30～17:15
		岐阜総合労働相談コーナー 〒500-8157 岐阜市五坪 1-9-1 岐阜労働総合庁舎 3 階 岐阜労働基 準監督署内 TEL (058)207-0068	

いての労働者、事業主からの相談 ※ 各労働基準監督署の管轄区域は[労働基準監督署]を参照。	大垣総合労働相談コーナー 〒503-0893 大垣市藤江町 1-1-1 大垣労働基準監督署内 TEL (0584)80-5078
	高山総合労働相談コーナー 〒506-0009 高山市花岡町 3-6-6 高山労働基準監督署内 TEL (0577)32-1180
	多治見総合労働相談コーナー 〒507-0037 多治見市音羽町 5-39-1 多治見労働総合庁舎 3階 多治見労働基準監督署内 TEL (0572)22-6381
	関総合労働相談コーナー 〒501-3803 関市西本郷通 3-1-15 関労働基準監督署内 TEL (0575)22-3251
	恵那総合労働相談コーナー 〒509-7203 恵那市長島町正家 1-3-12 恵那合同庁舎 2階 恵那労働基準監督署内 TEL (0573)26-2175
	岐阜八幡総合労働相談コーナー 〒501-4235 郡上市八幡町有坂 1209-2 郡上八幡地方合同庁舎 3階 郡上八幡労働基準監督署内 TEL (0575)65-2101

<マザーズコーナー>

マザーズコーナーでは、仕事と子育ての両立を希望される方の職業相談・職業紹介や情報提供を行っています。

お子様連れでも安心してご利用いただけるよう「キッズコーナー（スペース）」があります。

相談窓口名	相談内容	所在地・電話番号等	受付時間
マザーズコーナー	<ul style="list-style-type: none"> 求人情報の提供 担当者制によるマンツーマン転職支援 保育・託児サポート情報提供 転職支援セミナー情報の提供 面接対策指導 	ハローワーク岐阜マザーズコーナー 〒500-8719 岐阜市五坪 1-9-1 TEL (058)249-2755	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
		ハローワーク大垣マザーズコーナー 〒503-0893 大垣市藤江町 1-1-8 TEL (0584)77-5178	
		ハローワーク多治見マザーズコーナー 〒507-0037 多治見市音羽町 5-39-1 TEL (0572)22-3384	
		ハローワーク高山マザーズコーナー 〒506-0053 高山市昭和町 2-220 高山合同庁舎	

		TEL (0577)32-5433	
--	--	-------------------	--

<外国人を対象とする相談窓口>

○ 外国人労働者の労働条件相談

相談窓口名	所在地・電話番号	受付時間
岐阜労働局 労働基準部監督課	〒500-8723 岐阜市金竜町 5-13 岐阜合同庁舎 3階 TEL(058)245-8102	対応言語 ポルトガル語・スペイン語 月～金曜日（休日、年末年始を除く） 9:30～16:00
岐阜労働基準監督署	〒500-8157 岐阜市五坪 1-9-1 岐阜労働総合庁舎 3階 TEL(058)247-2368	対応言語 中国語 月・火・木・金曜日（休日、年末年始を除く） 9:00～16:00
多治見労働基準監督署	〒507-0037 多治見市音羽町 5-39-1 多治見労働総合庁舎 3階 TEL(0572)22-6381	対応言語 タガログ語 木・金（休日、年末年始を除く） 9:00～16:00

○ 外国人を対象にした職業相談

外国人で合法的に就労できる方の職業相談の窓口を開設しています。

相談窓口名	所在地・電話番号	ポルトガル語	英語	中国語	タガログ語
ハローワーク 岐阜 GAIKOKUJIN コーナー	〒500-8719 岐阜市五坪 1-9-1 TEL (058)206-5063	月～金曜日 9:00～16:30	—	月～金曜日 9:00～16:30	月～金曜日 9:00～16:30
ハローワーク 大垣 外国人コーナー	〒503-0893 大垣市藤江町 1-1-8 TEL (0584)80-5061	月～金曜日 9:00～16:00	火曜日 9:00～16:00	月・火・木・ 金曜日 9:00～16:00	—
ハローワーク 多治見 外国人雇用 サービスコーナー	〒507-0037 多治見市音羽町 5-39-1 TEL (0572)22-3384	月～金曜日 9:00～17:00	月～金曜日 9:00～17:00	—	月～金曜日 9:00～17:00
ハローワーク関 外国人雇用 サービスコーナー	〒501-3803 関市西本郷通 4-6-10 TEL (0575)22-3223	月～金曜日 9:00～17:00	—	—	—
ハローワーク 美濃加茂 外国人雇用 サービスコーナー	〒505-0043 美濃加茂市深田町 1-206-9 TEL (0574)25-2178	月～金曜日 9:00～16:30	—	—	月～金曜日 9:00～16:30

注 1 通訳がないハローワークや、在籍する通訳では対応できない以下の言語については、多言語コンタクトセンターを介して職業相談ができます。

2 利用できる時間 8:30～17:15（休日、年末年始を除く）

3 対応言語 英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、カンボジア語、ミャンマー語、モンゴル語

○ 市と連携した外国語による生活・職業相談

相談窓口名	所在地・電話番号	受付時間
可児外国人ワンストップ 雇用サービスコーナー	〒509-0214 可児市広見 1-5 可児市総合会館 TEL (0574) 63-5586	対応言語 ポルトガル語・タガログ語 月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 9:00～17:00
ワークプラザおおがき	〒503-8601 大垣市丸の内 2-29 大垣市役所 6 階 TEL (0584) 47-7571	対応言語 ポルトガル語 水 (第1, 3週) 9:00～16:00

<自治体と連携した職業相談窓口 (ふるさとハローワーク等) >

相談窓口名	所在地・電話番号	受付時間
ハローワーク岐阜 藪田サテライト	〒500-8384 岐阜市藪田南 5-14-12 岐阜県シンクタンク庁舎 2 階 TEL (058) 278-0525	月～土曜日 9:15～18:00
はたらき支援ルーム	〒500-8701 岐阜市司町 40-1 岐阜市役所 3 階 TEL (058) 214-6157	月～金曜日 8:45～17:30
シティハローワーク各務原 (ふるさとハローワーク各務原)	〒504-0912 各務原市那加桜町 2-186 各務原市産業文化センター5 階 TEL (058) 371-3335	月～金曜日 9:30～17:00
ワークプラザおおがき	〒503-8601 大垣市丸の内 2-29 大垣市役所 6 階 TEL (0584) 47-7571	月～金曜日 8:30～17:15
ワークサロンたかやま	〒506-8555 高山市花岡町 2-18 高山市役所 2 階 TEL (0577) 62-8486	月～金曜日 8:30～17:15
下呂市地域職業相談室 (ふるさとハローワーク下呂)	〒509-2517 下呂市萩原町萩原 1166-8 星雲会館内 4 階 TEL (0576) 52-1365	月～金曜日 9:00～17:00

<障害のある方や長期療養の方の相談窓口>

相談窓口名	相談内容	所在地・電話番号等	受付時間
岐阜障害者 職業センター	障害のある方を対象として、 ○ 職業相談 ○ 職業に関する能力、適職判定 ○ 事業所に対する受入れ指導 ※ 障害のある方の職業相談、雇用に関する相談は、各ハローワークでも実施。	〒502-0933 岐阜市日光町 6-30 TEL (058) 231-1222	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:45～ 17:00
ハローワーク 岐阜 長期療養者職業 相談窓口	がん、肝炎、糖尿病等身体的疾病により長期にわたる治療等を続ける必要がある方を対象として、 ○ 症状、通院状況に応じた求人探し	〒500-8719 岐阜市五坪 1-9-1 TEL (058) 247-2712 (予約制)	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～ 16:00

ハローワーク 大垣 長期療養者職 業相談窓口	○ 復職・再就職の不安解消の相談 等	〒503-0893 大垣市藤江町 1-1-8 TEL (0584) 73-9295 (予約制)	月～金曜日 (休日、年末 年始を除く) 9:00～16:30
ハローワーク 多治見 長期療養者職 業相談窓口		〒507-0037 多治見市音羽町 5-39-1 TEL (0572) 22-3384 (予約制)	月～金曜日 (休日、年末 年始を除く) 9:00～16:30
ハローワーク 高山 長期療養者職 業相談窓口		〒506-0053 高山市昭和町 2-220 TEL (0577) 32-5122 (予約制)	月～金曜日 (休日、年末 年始を除く) 9:00～16:30
ハローワーク 美濃加茂 長期療養者職 業相談窓口		〒505-0043 美濃加茂市深田町 1-206-9 TEL (0574) 25-2178 (予約制)	月～金曜日 (休日、年末 年始を除く) 10:00～16:00

国土交通省

[道の相談室]

※ 中部「道の相談室」は、国土交通省中部地方整備局、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、名古屋市、静岡市、浜松市、静岡県道路公社、愛知県道路公社、三重県道路公社、名古屋高速道路公社、中日本高速道路(株)が連携した中部「道の相談室」連絡会議により運営されています。

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
緊急時の通報（道路上の異状の発見・通報）	道路緊急ダイヤル「#9910」（無料）	年中無休
高速道路に関する問合せ	NEXCO 中日本お客さまセンター TEL：0120-922-229（無料） ※ 上記番号が利用できない場合 TEL：052-223-0333	年中無休
その他の道路に関する意見、質問	中部地方整備局道路管理課 TEL：052-953-8176	月～金曜日 （休日、年末年始を除く） 9:30～17:00

[岐阜国道事務所]

岐阜国道事務所は、一般国道6路線（21号、22号、41号、156号、158号、258号）、高規格幹線道路（475号東海環状自動車道）の維持管理等を担当しています。

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
総合窓口業務	岐阜国道事務所 総務課 〒500-8262 岐阜市茜部本郷 1-36-1 TEL(058)271-9811 FAX(058)271-3175	月～金曜日 （休日、年末年始を除く） 8:30～17:15
国道21号、22号、156号に関する行政相談	岐阜国道維持出張所 〒500-8262 岐阜市茜部本郷 1-36-1 TEL(058)271-9717 FAX(058)271-9562	月～金曜日 （休日、年末年始を除く） 8:30～17:15
国道475号（東海環状自動車道西回り）の改築工事	東海環状自動車道出張所 〒501-1135 岐阜市木田 478-1 TEL(058)234-7074 FAX(058)234-7075	月～金曜日 （休日、年末年始を除く） 8:30～17:15
国道21号、258号に関する行政相談	大垣維持出張所 〒503-0997 大垣市長松町高西 1081-1 TEL(0584)91-5028 FAX(0584)91-5377	月～金曜日 （休日、年末年始を除く） 8:30～17:15
国道21号、41号に関する行政相談	美濃加茂国道維持出張所 〒505-0027 美濃加茂市本郷町 3-2-12 TEL(0574)26-2151 FAX(0574)28-2062	月～金曜日 （休日、年末年始を除く） 8:30～17:15
国道156号、158号中部縦貫自動車道油坂峠道路道に関する行政相談 ※国道156号の向小駄良交差点（郡上市白鳥町向小駄良）より北側、国道158号の現道区間については、岐阜県管理	八幡維持出張所 〒501-4223 郡上市八幡町稲成 525-1 TEL(0575)65-3938 FAX(0575)65-4125	月～金曜日 （休日、年末年始を除く） 8:30～17:15

[多治見砂防国道事務所]

多治見砂防国道事務所は、以下の砂防工事及び国道の維持管理などを担当しています。

- ① 庄内川水系及び木曾川水系の砂防工事及び砂防調査
- ② 国道2路線（19号、21号）の改築工事、維持・修繕など

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
事務所への問合せ	多治見砂防国道事務所 総務課 〒507-0023 多治見市小田町4-8-6 TEL(0572)25-8020 FAX(0572)25-7994	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
国道19号及び21号の道路維持工事・除草作業・除雪作業の監督、道路パトロール、道路占用・乗り入れ申請	瑞浪国道維持出張所 〒509-6108 瑞浪市益見町2-99 TEL(0572)68-4591	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
木曾川(中津川市の左岸)の砂防関係工事の監督	中津川出張所 〒508-0045 中津川市かやの木町4-1 TEL(0573)66-1353	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
木曾川(長野県南木曾町、大桑村、上松町の左岸)の砂防関係工事の監督	上松出張所 〒399-5605 長野県木曾郡上松町栄町2-9 TEL(0264)52-4863	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
庄内川の砂防関係工事の監督	妻木出張所 〒509-5301 土岐市妻木町万場1135-2 TEL(0572)57-6213	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15

[高山国道事務所]

高山国道事務所は、一般国道(41号)や中部縦貫自動車道(飛騨清見IC～高山ICの間)の維持管理等を担当しています。

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
総合受付窓口	高山国道事務所 総務課 〒506-0055 高山市上岡本町7-425 TEL(0577)36-3811 FAX(0577)36-3828	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
国道41号のうち高山市国府町～久々野町間及び中部縦貫自動車道のうち飛騨清見IC～高山IC間の管理、維持修繕、道路占用	高山維持出張所 〒506-0825 高山市石浦町1-274 TEL(0577)34-3191	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
国道41号のうち飛騨市古川町～神岡町間の管理、維持修繕、道路占用	神岡維持出張所 〒506-1111 飛騨市神岡町東町754 TEL(0578)82-1166	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
国道41号のうち下呂市金山町～小坂町間の管理、維持修繕、道路占用	下呂維持出張所 〒509-2202 下呂市森851-1 TEL(0576)25-4701	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15

[木曾川上流河川事務所]

木曾川上流河川事務所が管轄するのは、木曾川、長良川、揖斐川、伊自良川、犀川、根尾川、牧田川、杭瀬川などの河川です。

また、木曾三川公園の管理も行っています。

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
総合窓口業務	木曾川上流河川事務所 総務課 〒500-8801 岐阜市忠節町 5-1 TEL(058)251-1321 FAX(058)251-4301	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
木曾川等の維持・管理・工事監督に関すること	木曾川第一出張所 〒501-6026 各務原市川島松原町字河田島東 484-58 TEL(0586)89-2149	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	木曾川第二出張所 〒494-0018 愛知県一宮市富田字砂入 1925-4 TEL(0586)62-5450	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
長良川等の維持・管理・工事監督に関すること	長良川第一出張所 〒502-0817 岐阜市大字長良福光字桃林 2695-3 TEL(058)231-9051	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	長良川第二出張所 〒501-6325 羽島市桑原町大須平太 2760-1 TEL(058)398-8220	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
揖斐川等の維持・管理・工事監督に関すること	揖斐川第一出張所 〒501-0521 揖斐郡大野町黒野 2269-3 TEL(0585)32-1011	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	揖斐川第二出張所 〒503-0813 大垣市三本木 2-651-1 TEL(0584)81-1034	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
牧田川等の維持・管理・工事監督に関すること	牧田川出張所 〒503-1381 養老郡養老町栗笠 765 TEL(0584)35-2078	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15

[木曾川水系ダム統合管理事務所]

横山ダム、丸山ダム、岩屋ダム、阿木川ダム、味噌川ダム、徳山ダムの操作に関する指示、指示に関わる業務を一元的に行っています。

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
総合窓口業務	木曾川水系ダム統合管理事務所 総務課 〒500-8801 岐阜市忠節町5-1 TEL (058)255-2560	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
丸山ダムの維持・管理に関する事 と	丸山ダム管理支所 〒505-0301 加茂郡八百津町八百津 1276-2 TEL (0574)43-1108	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
横山ダムの維持・管理に関する事 と	横山ダム管理支所 〒501-0804 揖斐郡揖斐川町東横山 1330 TEL (0585)52-2211	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15

[庄内川河川事務所] (※岐阜県内に所在するもの)

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
土岐川の維持・管理・工事監督に 関すること	土岐川出張所 〒507-0042 多治見市前畑町1-39-1 TEL (0572)23-8505	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
小里川ダムの維持・管理に関する こと	小里川ダム管理支所 〒509-7606 恵那市山岡町田代 1565-21 TEL (0573)59-0056	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15

[木曾川下流河川事務所] (※岐阜県内に所在するもの)

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
○ 木曾三川下流部の管轄区域の 維持・管理・工事監督に関する こと ○ 国営木曾三川公園の整備事業 に関する事	南濃出張所 〒503-0533 海津市南濃町田鶴 473-2 TEL (0584)56-1136	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	海津出張所 〒503-0647 海津市海津町東小島 23 TEL (0584)53-0483	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15

[神通川水系砂防事務所]

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
神通川流域の砂防工事に関する事 と	〒506-1121 飛騨市神岡町殿 1020-4 TEL (0578)82-1220	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	栢尾出張所	月～金曜日

	〒506-1423 高山市奥飛騨温泉郷栃尾 930 TEL (0578)89-2052	(休日、年末年始を除く) 8:30~17:15
--	---	----------------------------

[岐阜運輸支局]

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
○ バス、タクシー、トラック、整備事業、整備士に関すること ○ 自動車検査・登録に関すること	岐阜運輸支局 総務担当 〒501-6133 岐阜市日置江 2648-1 TEL (058)279-3716	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30~12:00、13:00~17:15
	飛騨自動車検査登録事務所 〒506-0035 高山市新宮町 830-5 TEL (050)5540-2054	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 《検査》 8:45~ 11:45、12:45~ 15:45 《登録》 8:45~ 11:45、13:00~ 16:00

独立行政法人・特殊法人等

[日本司法支援センター（法テラス） 岐阜地方事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
法的トラブル無料相談	○ 法的トラブル解決のための法制度や相談窓口に関する情報提供 ○ 資力の乏しい方を対象とした民事法律扶助による無料法律相談 ○ 犯罪の被害で困っている方への支援	法テラス岐阜 〒500-8812 岐阜市美江寺町 1-27 第一住宅ビル 2階 TEL (0570)-078345 上記電話番号（ナビダイヤル）はIP電話やプリペイド携帯、海外からの通話はできませんので、下記電話番号へおかけください。 (050)3383-5471	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 9:00~17:00
		法テラス可児 〒509-0214 可児市広見 5-152 サ・ノ・ブル・レヅ・ヒロミ 101 TEL (050)3383-0005	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 9:00~17:00
		法テラス中津川 〒508-0037 中津川市えびす町 7-30 イシックス駅前ビル 1階 TEL (050)3383-0068	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 9:00~17:00

	法テラス・サポートダイヤル 法的トラブルの相談 TEL 0570-078374 ※IP 電話やプリペイド携帯、海外からは、03-6745-5600 へおかけください。 犯罪被害の相談 TEL 0120-079714 (PHS 可) ※IP 電話やプリペイド携帯、海外からは、03-6745-5601 へおかけください。	月～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 (休日、年末年始を除く)
--	--	--

[西日本電信電話株式会社]

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
NTT西日本への意見・要望・問合せ	お客様相談センター TEL 0120-019000	月～金曜日 9:00～17:00 (土曜、日曜、祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)

[日本郵便株式会社]

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
郵便サービス全般に関する問合せ	お客様サービス相談センター TEL 0120-23-28-86 ※携帯電話からは、0570-046-666	8:00～21:00

[株式会社日本政策金融公庫]

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
<input type="radio"/> 小口の事業資金融資 <input type="radio"/> 経営支援サービス <input type="radio"/> 国の教育ローン	岐阜支店 (国民生活事業) 〒500-8844 岐阜市吉野町 6-31 岐阜劬佚ヱヅ 37 西棟 TEL (0570)049154	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 9:00～17:00
	多治見支店 〒507-0033 多治見市本町 2-70-5 東鉄ビル TEL (0570)049200	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 9:00～17:00
<input type="radio"/> 担い手を育て支える農林漁業者向け融資 <input type="radio"/> 食の安全の確保、農食連携を支える食品産業向け融資 <input type="radio"/> コンサルティングやビジネスマッチングなどの経営支援サービス	岐阜支店 (農林水産事業) 〒500-8844 岐阜市吉野町 6-31 岐阜劬佚ヱヅ 37 西棟 TEL (058)264-4855	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 9:00～17:00
<input type="radio"/> 中小企業への長期事業資金の融資 <input type="radio"/> 経営支援サービス	岐阜支店 (中小企業事業) 〒500-8844 岐阜市吉野町 6-31 岐阜劬佚ヱヅ 37 西棟 TEL (058)265-3171	月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 9:00～17:00

[日本年金機構]

相談名	相談窓口・電話番号	受付時間
一般的な年金相談	「ねんきんダイヤル」 TEL 0570-05-1165 ※ 050 で始まる電話からは「03-6700-1165」におかけください。	月曜日 8:30～19:00 火～金曜日 8:30～17:15 第2土曜日 9:30～16:00 (休日、年末年始を除く)
「ねんきん定期便」 「ねんきんネット」 に関する問合せ	「ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル」 TEL 0570-058-555 ※ 050 で始まる電話からは「03-6700-1144」にお電話ください。	月曜日 8:30～19:00 火～金曜日 8:30～17:15 第2土曜日 9:00～16:00 (休日、年末年始を除く)

[年金事務所]

相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
<ul style="list-style-type: none"> ○ 健康保険・厚生年金保険の資格に関する相談 ○ 新規適用・調査及び個人の方の厚生年金期間調査等の相談 ○ 健康保険・厚生年金の保険料についての相談 ○ 国民年金保険料の納付及び免除に関する相談 ○ 国民年金の適用及び資格調査等の相談 ○ 年金の請求手続き等の相談 <p>※ 右記に電話後は、自動音声案内に従い番号を押してください。</p> <p>※ 管轄区域は<参考>を参照</p>	岐阜北年金事務所 〒502-8502 岐阜市大福町 3-10-1 TEL (058) 294-6364	月～金曜日 8:30～17:15 (週初の開所日は8:30～19:00まで) 第2土曜日 9:30～16:00 (休日、年末年始を除く)
	岐阜南年金事務所 〒500-8381 岐阜市市橋 2-1-15 TEL (058) 273-6161	
	大垣年金事務所 〒503-8555 大垣市八島町 114-2 TEL (0584) 78-5166	
	高山年金事務所 〒506-8501 高山市花岡町 3-6-12 TEL (0577) 32-6111	
	多治見年金事務所 〒507-8709 多治見市小田町 4-8-3 TEL (0572) 22-0255	
	美濃加茂年金事務所 〒505-8601 美濃加茂市太田町 2910-9 TEL (0574) 25-8181	

<参考> 岐阜県内の年金事務所の管轄区域

年金事務所名	健康保険、厚生年金保険	国民年金	船員保険
岐阜北	岐阜市、羽島市、各務原市、山県市、瑞穂市、本巣市、羽島郡、本巣郡	岐阜市、山県市、瑞穂市、本巣市、本巣郡	岐阜県全域
岐阜南	—	羽島市、各務原市、羽島郡	—
大垣	大垣市、海津市、養老郡、不破郡、安八郡、揖斐郡	同左	—
高山	高山市、飛騨市、下呂市、大野郡	同左	—
多治見	多治見市、中津川市、瑞浪市、恵那市、土岐市	同左	—
美濃加茂	美濃加茂市、関市、美濃市、可児市、郡上市、加茂郡、可児郡	同左	—

[全国健康保険協会（協会けんぽ）岐阜支部]

相 談 内 容	相談窓口・電話番号	受付時間
【全国健康保険協会管掌健康保険加入者】 ○ 健康保険給付に関する相談 ○ 任意継続健康保険に関する相談 ○ 健康保険証・限度額適用認定証に関する相談 ○ 健康診断に関する相談	全国健康保険協会（協会けんぽ）岐阜支部 〒500-8667 岐阜市橋本町 2-8 濃飛ニッセイビル 14 階 TEL (058)255-5155	月～金曜日 8:30～17:15 （休日、年末年始を除く）

[中日本高速道路株式会社]

相 談 内 容	相談窓口・電話番号	受付時間
高速道路の通行料金・道路交通情報、 その他高速道路に関する問合せ	NEXCO 中日本 お客さまセンター TEL (0120)922-229 ※上記電話を利用できない場合は TEL (052)223-0333(通話料有料)	24 時間年中無休

地方公共団体

(岐阜県・岐阜県警察本部等)

岐阜県及び岐阜県警察本部等が行っている主な相談を掲載しました。

1 県政や生活一般についての相談・無料法律相談

相談名	電話番号等
○ 県政に対する 意見・苦情	県総務部行政管理課 行政相談窓口 TEL (058) 272-1140 平日 8:30 ~ 17:00 電話受付
○ 県政一般の相談	県民生活相談センター 〒500-8384 岐阜市藪田南 5-14-53 OKBふれあい会館 1 棟 5 階 TEL (058)277-1001 月～金 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:00
○ 弁護士による無 料法律相談	県民生活相談センター 〒500-8384 岐阜市藪田南 5-14-53 OKBふれあい会館 1 棟 5 階 TEL (058) 277-1001 ・要予約 (電話により 2 日前までに予約してください) ・原則 第 1・3 水曜日 13:00～

2 こども、青少年の心配ごと相談

相談名	電話番号等
○ 子ども・若者総合 相談窓口	「青少年SOSセンター」(24 時間対応) フリーダイヤル 0120-247-505 ※20 時～9 時までは緊急相談に限ります。
	「本部少年サポートセンター (ヤングテレホンコーナー)」 フリーダイヤル 0120-783-800 相談は、月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
○ 岐阜県警察少年 相談窓口	「地区少年サポートセンター」 フリーダイヤル 0120-783-802 ※携帯電話からは、岐阜地区少年サポートセンターにつながります。 ※固定電話からは、最寄りの地区少年サポートセンターにつながります。 相談は、月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:30～17:15 ・岐阜地区 (岐阜中警察署内) ・西濃地区 (大垣警察署内) ・中濃地区 (関警察署内) ・東濃地区 (多治見警察署内) ・飛騨地区 (高山警察署内)
○ 岐阜市子ども・若 者総合相談窓口	岐阜市子ども・若者総合支援センター” エールぎふ” 総合相談 フリーダイヤル 0120-43-7830 月～金曜日 (休日、年末年始を除く) 8:45～17:30 児童虐待通告専用 TEL 058-269-1600 子どもホッとダイヤル (子ども専用) フリーダイヤル 0120-43-1474 (24 時間対応)

3 消費生活の相談（悪質な訪問販売や電話勧誘販売等、不当・架空請求）

相談名	電話番号等
○ 消費生活相談	○ 岐阜県県民生活相談センター TEL(058)277-1003 月～金曜日（休日、年末年始を除く） 8:30～17:00、土曜日 9:00～17:00
	○ 可茂県事務所振興防災課 TEL(0574)25-3111（内）212 月・火・木・金曜日 8:30～12:00、13:00～16:30
	○ 飛騨県事務所振興防災課 TEL(0577)33-1111（内）430 月・火・木・金曜日 8:30～12:00、13:00～16:45
	○ 西濃県事務所 予約制面談 予約は上記県民生活相談センターへ
	○ 中濃県事務所 予約制面談 予約は可茂県事務所振興防災課 TEL(0574)25-3111（内）212

4 廃棄物の不法投棄を見つけた場合

相談名	電話番号等
○ 廃棄物の不法投棄を見つけた場合	○ 県環境生活部廃棄物対策課 TEL(058)272-8221
	○ 県警察本部生活環境課 TEL(058)272-8615（廃棄物 110 番） ※ 市町村環境衛生担当課、各県事務所環境課、警察署でも受付しています。

5 人権問題

相談名	電話番号等
○ 人権相談	岐阜県人権啓発センター 〒500-8570 岐阜市藪田南 2-1-1 岐阜県庁 2 階 TEL(058)272-8252 9:00～17:00（休日、年末年始を除く）

6 犯罪の未然防止や被害を受けた場合の相談

相談名	電話番号等
○ 警察安全相談	○ 警察安全相談室（県警本部） 犯罪被害の未然防止や安全・平穏に関する相談・要望・意見等 #9110 もしくは TEL(058)272-9110 面談は月～金曜日（休日、年末年始を除く） 8:30～17:15
○ 犯罪の被害に関する相談	○ 犯罪被害者相談室（県警本部） フリーダイヤル 0120-870-783 *携帯電話からは (058)277-3783 月～金曜日（休日、年末年始を除く） 8:30～17:15
	○ 犯罪被害者相談（県民生活相談センター） TEL(058)277-1001 月～金曜日（休日、年末年始を除く） 8:30～17:00
○ 性犯罪の被害に関する相談	○ 性犯罪被害者相談電話 #8103 もしくは 0120-72-8103（24 時間対応） つながらない場合は 058-273-6503
○ ストーカー被害に関する相談	○ ストーカー相談 110 番 フリーダイヤル 0120-794-310（平日 9:00～16:00）
○ サイバー事案に関する相談	○ サイバー事案に関する通報等のオンライン受付窓口 警察庁ウェブサイト上に、サイバー事案に関する相談オンライン受付窓口あり

7 消費者金融（貸金業者）についての相談

相談名	電話番号等
○ 貸金業についての苦情・相談	○ 岐阜県県民生活相談センター TEL (058)-277-1003 月～金 8:30～17:00 土 9:00～17:00（電話相談のみ） （休日、年末年始を除く）

8 交通事故についての相談

相談名	電話番号等
○ 損害賠償等についての相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 損害賠償額の算定、示談交渉の進め方、自賠責保険の請求方法 ・ 過失の程度、訴訟や調停の利用について ○ 交通事故相談（県民生活相談センター） TEL(058)277-1001 月～金曜日（休日、年末年始を除く） 8:30～17:00 ○ 交通事故に関する巡回相談（完全予約制。前日までに予約が必要） 予約は、県民生活相談センター TEL(058)277-1001 へ <会場> <ul style="list-style-type: none"> ・ 可茂総合庁舎 第2 金曜 10:00～15:00（祝日の場合は変更） ・ 飛騨総合庁舎 第4 水曜 10:00～15:00（祝日の場合は変更） ・ 多治見市役所 第1 木曜 10:00～15:00（祝日の場合は第2木曜）

9 福祉（高齢者・介護、身体障がい、知的障がい、精神障がい、生活困窮）に関する相談

相談名	電話番号等				
○ 高齢者・介護の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各市町村福祉担当課、各市町村の地域包括支援センターへお尋ねください。 ・ または、県健康福祉部高齢福祉課の 長寿社会推進係 TEL (058)272-8289 介護保険者係 TEL (058)272-8296 事業者指導係 TEL (058)272-8298 施設整備係 TEL (058)272-8517 にお尋ねください。 				
○ 身体障がいに関する相談	全般的な相談は、市福祉事務所や町村でお受けします。 また、成人の方については身体障害者更生相談所で、児童については子ども相談センターでも行っています。 このほか、県下各地の身体障害者相談員にもご相談下さい。 <照会先> <ul style="list-style-type: none"> ・ 県健康福祉部障害福祉課社会参加推進係 TEL(058)272-8309 ・ 岐阜県身体障害者更生相談所 〒502-0854 岐阜市鷺山向井 2563-18 岐阜県障がい者総合相談センター内 TEL(058)231-9715（代） ・ 岐阜県子ども相談センター <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">名 称</th> <th style="width: 50%;">管轄区域</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 来所相談 下記子ども相談センターで月曜日から金曜日の8時30分から17時15分で受付（休日、年末年始を除く。） ・ 中央子ども相談センター 岐阜市鷺山向井 2563-79 （ぎふ清流福祉エリア内） TEL (058)201-2111 児童虐待に関する24時間365日受付 TEL (058)213-0189 </td> <td> 岐阜市 羽島市 各務原市 山県市 本巣市 瑞穂市 岐南町 笠松町 北方町 </td> </tr> </tbody> </table>	名 称	管轄区域	来所相談 下記子ども相談センターで月曜日から金曜日の8時30分から17時15分で受付（休日、年末年始を除く。） ・ 中央子ども相談センター 岐阜市鷺山向井 2563-79 （ぎふ清流福祉エリア内） TEL (058)201-2111 児童虐待に関する24時間365日受付 TEL (058)213-0189	岐阜市 羽島市 各務原市 山県市 本巣市 瑞穂市 岐南町 笠松町 北方町
名 称	管轄区域				
来所相談 下記子ども相談センターで月曜日から金曜日の8時30分から17時15分で受付（休日、年末年始を除く。） ・ 中央子ども相談センター 岐阜市鷺山向井 2563-79 （ぎふ清流福祉エリア内） TEL (058)201-2111 児童虐待に関する24時間365日受付 TEL (058)213-0189	岐阜市 羽島市 各務原市 山県市 本巣市 瑞穂市 岐南町 笠松町 北方町				

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 西濃子ども相談センター 大垣市禾森町 5-1458-10 TEL (0584) 78-4838 児童虐待に関する 24 時間 365 日受付 TEL (0584) 78-4866 ・ 中濃子ども相談センター 美濃加茂市古井町下古井 2610-1 可茂総合庁舎内 TEL (0574) 25-3111 児童虐待に関する 24 時間 365 日受付 TEL (0574) 25-3350 ・ 東濃子ども相談センター 多治見市上野町 5-68-1 東濃西部総合庁舎内 TEL (0572) 23-1111 児童虐待に関する 24 時間 365 日受付 TEL (0572) 23-1226 ・ 飛騨子ども相談センター 高山市千島町 35-2 TEL (0577) 32-0594 児童虐待に関する 24 時間 365 日受付 TEL (0577) 32-0611 ・ 全国共通ダイヤル 189 音声ガイダンスにて案内 24 時間 365 日受付 	<p>大垣市 海津市 養老町 垂井町 関ヶ原町 神戸町 輪之内町 安八町 揖斐川町 大野町 池田町</p> <p>関市 美濃市 美濃加茂市 可児市 郡上市 坂祝町 富加町 川辺町 七宗町 八百津町 白川町 東白川 村 御嵩町</p> <p>多治見市 中津川市 瑞浪市 恵那市 土岐市</p> <p>高山市 飛騨市 下呂市 白川村</p>
<p>○ 知的障がいに関する相談</p> <p>○ 発達障がいに関する相談</p> <p>○ 心の健康や精神障がいに関する相談</p>	<p>全般的な相談は、お住まいの市町村役場の福祉担当課でお受けします。 また、18 歳以上の方については知的障害者更生相談所で、児童については子ども相談センターでも相談をお受けします。 このほか、県下各地の知的障害者相談員にもご相談下さい。</p> <p><照会先></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 県健康福祉部障害福祉課発達障害支援係 TEL (058) 272-8314 月～金曜日（休日、年末年始を除く） 8:30～17:15 ・ 岐阜県知的障害者更生相談所 〒502-0854 岐阜市鷺山向井 2563-18 岐阜県障がい者総合相談センター内 TEL (058) 231-9723 ・ 岐阜県子ども相談センター（前ページ、「身体障がいに関する相談」を参照） <p>発達障害者支援センターでは、発達障がい（またはその心配）のある方やその家族、支援者からの相談をお受けしています。</p> <p><照会先></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 岐阜県発達障害者支援センター 〒502-0854 岐阜市鷺山向井 2563-18 岐阜県障がい者総合相談センター内 TEL 058-233-5116 相談ダイヤル：TEL 058-233-5106 月～金曜日 9:00～16:00（休日・年末年始を除く） <p>岐阜県では、県精神保健福祉センターで専門の相談窓口を設置しています。 また、県保健所でも相談窓口を設置しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 県精神保健福祉センター 〒502-0854 岐阜市鷺山向井 2563-18 岐阜県障がい者相談センター内 	

○ 生活困窮に関する相談	<p>電話：TEL(058)231-9724 月～金曜日 9:00～17:00（土日・祝日、年末年始を除く） 来所：月曜日・水曜日・木曜日・金曜日 9:00～17:00 （※上記精神保健センターへ予約必要）</p> <p>○ 県保健所（保健所により異なるため、各保健所に照会して下さい。） ○ 「こころのダイヤル119番」 TEL(058)233-0119 月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00（土日・祝日、年末年始を除く）</p> <p>○ 県の地域福祉課及び各市の福祉事務所の生活困窮の担当課、町村又は、以下の県社会福祉協議会の町村部窓口にお尋ねください。 ・岐南町、笠松町、北方町・・・TEL 0800-200-2536 ・垂井町、関ヶ原町、養老町、安八町、神戸町、輪之内町 ・・・・・・・・TEL 0800-200-2532 ・揖斐川町、大野町、池田町 ・・・・・・・・TEL 0800-200-2537 ・坂祝町、富加町、川辺町、七宗町、八百津町、白川町、東白川村、御嵩町、白川村・・・・・・・・TEL 0800-200-2538</p>
--------------	--

10 医療に関する相談や苦情、医療安全に関する情報提供等

相談名	電話番号等
○ 県医療安全相談窓口	<p>※診療内容のトラブルについては、当事者間での十分な話し合いが原則となります。この相談では、診療内容の適否、検査・治療の必要性、診療費の妥当性、医療機関との紛争の調停はできません。</p> <p>○ 県医療安全支援センター（医療整備課内）TEL(058)278-2622</p> <p>毎週月～金曜日（休日、年末年始を除く）9:30～16:00 ※電話及び面談を原則とします。 （面談を希望する場合は、事前に連絡が必要です。）</p> <p>○ 県各保健所総務課 月～金曜日（休日、年末年始を除く）8:30～17:15 ※岐阜市内の相談については、岐阜市保健所保健医療安全相談窓口（TEL 058-252-7187）をご利用ください。 月～金曜日（休日、年末年始を除く）9:00～17:00</p>

11 女性の悩みごと、ドメスティック・バイオレンスに関する相談

相談名	電話番号等
○ 女性の悩みごと相談	<p>女性相談支援センターでは、家庭内でのトラブル、性的被害、経済的な困難など、女性が抱えるさまざまな悩みや問題について相談を受け付けています。</p> <p>○ 県女性相談支援センター TEL(058)213-2131 <電話相談> 月～金曜日 9:00～18:00（休日、年末年始を除く） <面接相談> 月～金曜日 9:00～17:00（休日、年末年始を除く） （事前に上記電話番号へ予約が必要）</p>
○ 男女共同参画に関する悩みごと相談	<p>「男女共同参画・女性の活躍支援センター」では、女性も男性も自分らしく生きられるよう家庭や職場、心や体の問題など、さまざまな悩みごとについて電話で相談に応じています。</p> <p>また、離婚、暴力、家庭関係を中心とする男女間の悩みや女性の精神的な悩みについて、専門家に相談できる面接相談日もあります。</p>

	<p>○ 男女共同参画・女性の活躍支援センター 一般電話相談 TEL (058)278-0858 月曜日～木曜日、第1・3土曜 9:00～17:00 (休日、年末年始除く) 専門面接相談 (事前予約制) TEL(058)-278-0858 法律相談 第2・第4水曜日 13:00～16:00 こころの相談(女性限定) 第1・第3木曜日 13:00～16:00 男性専門電話相談 第2・第4金曜日 17:00～20:00 TEL(058)-278-0858 LGBT 専門電話相談 第3金曜日 17:00～20:00 就労・子育て相談 (事前予約制) TEL(058)-214-6431 予約受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (休日、年末年始及びOKB ふれあい会館休館日を除く。)</p> <p>「配偶者暴力相談支援センター」では、配偶者やパートナーから受けている様々な暴力(DV)について、相談に応じています。 (被害者が男性でも女性でも、性別を問わず相談可能です。)</p> <p>○ 県女性相談支援センター TEL(058)213-2131 <電話相談> 毎日 9:00～24:00(年末年始を除く) <面接相談> 月～金曜日 9:00～17:00(休日、年末年始を除く) (事前に上記電話番号へ予約が必要)</p> <p>○ 岐阜地域福祉事務所及び県事務所 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00(休日、年末年始を除く)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 岐阜地域福祉事務所福祉課 TEL(058)272-1929 ・ 西濃県事務所福祉課 TEL(0584)73-1111 ・ 揖斐県事務所福祉課 TEL(0585)23-1111 ・ 可茂県事務所福祉課 TEL(0574)25-3111 ・ 中濃県事務所福祉課 TEL(0575)33-4011 ・ 東濃県事務所福祉課 TEL(0572)23-1111 ・ 恵那県事務所福祉課 TEL(0573)26-1111 ・ 飛騨県事務所福祉課 TEL(0577)36-2531 <p>※市福祉事務所や町村役場の福祉担当係でも相談受付しています。</p>
<p>○ ドメスティック・バイオレンス(DV)に関する相談</p> <p>○ 性暴力被害にあわれた方の相談</p>	<p>○ ぎふ性暴力被害者支援センター TEL 058-215-8349(24時間対応) 面接相談(予約制)月曜日～金曜日 10:00～16:00(休日、年末年始を除く) ※ 被害直後の急性期診療の同行支援は24時間・365日対応</p> <p>○ 性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター TEL#8891(通話料無料)</p>

12 食の安全相談

相談名	電話番号等
○ 食の安全相談 窓口	県生活衛生課 食品安全推進室 TEL(058)272-8284 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15 ※ 最寄りの県保健所及び岐阜市保健所でも受付しています。

〈参考〉 岐阜県が管理する国道

路線名	起 点	終 点
国道 156 号	郡上市白鳥町向小駄良	白川村大字小白川 (富山県境)
国道 157 号	本巣市根尾大河原 (福井県境)	岐阜市茜部新所 1 丁目
国道 158 号	郡上市白鳥町向小駄良	高山市奥飛騨温泉郷 (長野県境)
国道 248 号	多治見市市之倉町 (愛知県境)	岐阜市茜部本郷 3 丁目
国道 256 号	岐阜市神田町 5 丁目	中津川市山口 (長野県境)
国道 257 号	恵那市上矢作町小田子 (愛知県境)	高山市荘川町三尾河
国道 303 号	岐阜市神田町 6 丁目	揖斐川町坂内川上 (滋賀県境)
国道 360 号	飛騨市宮川町加賀沢 (富山県境)	白川村大字荻町 (石川県境)
国道 361 号	高山市松之木町	高山市高根町小日和田 (長野県境)
国道 363 号	土岐市鶴里町柿野 (愛知県境)	中津川市中津川
国道 365 号	関ヶ原町大字玉 (滋賀県境)	大垣市上石津町打上 (三重県境)
国道 417 号	大垣市河間町	揖斐川町塚 (福井県境)
国道 418 号	本巣市根尾大河原 (福井県境)	恵那市上矢作町上村山 (長野県境)
国道 419 号	瑞浪市陶町大川	瑞浪市陶町大川 (愛知県境)
国道 471 号	飛騨市河合町二ツ屋 (富山県境)	高山市奥飛騨温泉郷平湯
国道 472 号	飛騨市河合町二ツ屋 (富山県境)	郡上市八幡町城南町

〈参考〉 岐阜県内の県土木事務所

土木事務所名	所管市町村	所在地・電話番号等
岐阜土木事務所	岐阜市、羽島市、各務原市、山県市、 瑞穂市、本巣市、岐南町、笠松町、北方町	〒500-8384 岐阜市藪田南 5-14-53 TEL: 058-214-9602 (施設管理課) FAX: 058-278-0052
大垣土木事務所	大垣市、海津市、養老町、垂井町、 関ヶ原町、神戸町、輪之内町、安八町	〒503-0838 大垣市江崎町 422-3 西濃総合庁舎 TEL: 0584-73-1111 (施設管理課) FAX: 0584-82-4960
揖斐土木事務所	揖斐川町、大野町、池田町	〒501-0603 揖斐郡揖斐川町上南方 1-1 揖斐総合庁舎 TEL: 0585-23-1111 (施設管理課) FAX: 0585-23-1105
美濃土木事務所	関市、美濃市	〒501-3756 美濃市生櫛 1612-2 中濃総合庁舎 TEL: 0575-33-4011 (施設管理課) FAX: 0575-33-4901
郡上土木事務所	郡上市	〒501-4292 郡上市八幡町初音 1727-2 郡上総合庁舎 TEL: 0575-67-1111 (施設管理課) FAX: 0575-65-4966
可茂土木事務所	美濃加茂市、可児市、坂祝町、富加町、 川辺町、七宗町、八百津町、白川町、 東白川村、御嵩町	〒505-8508 美濃加茂市古井町下古井 2610-1 可茂総合庁舎 TEL: 0574-25-3111 (施設管理課) FAX: 0574-25-0355
多治見土木事務所	多治見市、瑞浪市、土岐市	〒507-8708 多治見市上野町 5-68-1 東濃西部総合庁舎 TEL: 0572-23-1111 (施設管理課) FAX: 0572-25-7224

恵那土木事務所	中津川市、恵那市	〒509-7203 恵那市長島町正家後田 1067-71 恵那総合庁舎 TEL : 0573-26-1111 (施設管理課) FAX : 0573-26-0417
下呂土木事務所	下呂市	〒509-2592 下呂市萩原町羽根 2605-1 下呂総合庁舎 TEL : 0576-52-3111 (施設管理課) FAX : 0576-52-1948
高山土木事務所	高山市 (旧国府町及び旧上宝村を除く)、 白川村	〒506-8688 高山市上岡本町 7-468 飛騨総合庁舎 TEL : 0577-33-1111 (施設管理課) FAX : 0577-33-1086
古川土木事務所	飛騨市、高山市 (旧国府町及び旧上宝村)	〒509-4263 飛騨市古川町上野 617-1 TEL : 0577-73-2911 (施設管理課) FAX : 0577-73-3346